



Estaciones de Servicio del futuro

Repsol cuenta con las Soluciones Digitales de Vodafone para ir más allá del repostaje, y ofrecer a sus clientes una experiencia innovadora en todas sus estaciones de servicio.

Tu partner en la era digital.

Ready?



Repsol, sostenibilidad energética y digitalización

Necesidades de un líder energético

“ Una estación de servicio es un espacio donde ofrecer distintos productos y soluciones que satisfagan las necesidades diarias de nuestros clientes. ”

En **Repsol** trabajan con un objetivo común: ser una empresa global que busca el bienestar de las personas y **se anticipa en la construcción de un futuro mejor** a través del desarrollo de energías inteligentes.

Por eso, necesitan un partner que les acompañe en todo el proceso de transformación digital ofreciendo:

- Garantía de **seguridad en las transacciones económicas** de las estaciones de servicio.
- **Planes de contingencia** en caso de varía de la red de comunicaciones.
- **Experiencia diferencial e innovadora** a los clientes.

Soluciones Vodafone

“ Con Vodafone tenemos nuestra red de comunicaciones en las estaciones de servicio de España y Portugal. La base para soportar futuros servicios digitales. ”

Las soluciones digitales de Vodafone facilitan a Repsol **dar forma a las estaciones del futuro** así como ofrecer a todos los empleados un acceso inmediato a los servicios de la compañía, con independencia de la ubicación geográfica.

La **Red de datos IPVPN** posibilita que los **pagos con tarjeta se realicen de forma adecuada y permite las comunicaciones** de 3.500 estaciones de servicio Repsol. Además, garantiza que la red responda bien ante posibles incidencias climáticas o de cualquier otro tipo.

Los clientes de Repsol se podrán conectar a una red de alta velocidad gracias a **Red wifi Vodafone**. Y podrán hacer uso de una App de satisfacción y reclamaciones a través de pantallas digitales dotadas con **tecnología IoT de Vodafone**.

El **Cloud Computing** da un acceso más flexible y conectividad a toda la plantilla. Y con **IoT** Repsol mejora la gestión de los tanques en las estaciones con una monitorización automatizada del suministro.



Beneficios

“ La red de Vodafone nos ha permitido mejorar nuestra infraestructura y brindar a los clientes un servicio de calidad centrado en la mejora de la experiencia en más de 3.500 estaciones de servicio. ”

Repsol se compromete con la innovación y el futuro, sin olvidar la sostenibilidad. Por ello, en las nuevas estaciones buscan que estos conceptos se integren completamente y nada sería lo mismo sin la integración de las soluciones digitales.

Por otra parte, la calidad del servicio al cliente en sus estaciones ha mejorado gracias a las encuestas de satisfacción ofrecidas por Vodafone con la tecnología IoT y su red de comunicaciones, que les permite tomar medidas en el momento.

Contar con un partner digital como Vodafone ha permitido que Repsol se posicione como una de las empresas de referencia en la apuesta por las estaciones del futuro.



Javier García Quintela,
Director de IT Servicios y
Operaciones Global de Repsol

¿Quieres conocer cómo Vodafone ha ayudado a compañías energéticas en el proceso de transformación digital?

Descubre más casos de éxito en observatoriovodafone.com